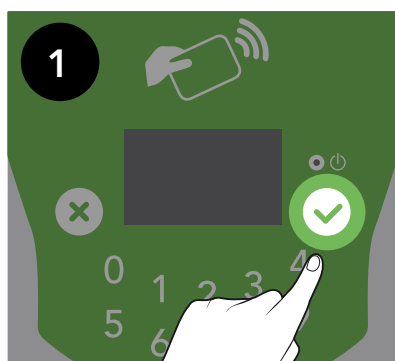
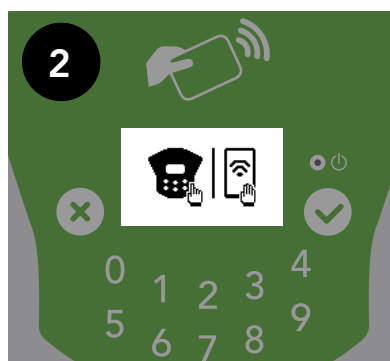




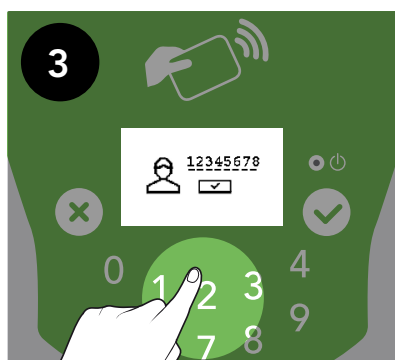
# JE PRENDS UN VÉLIB' AVEC MES CODES



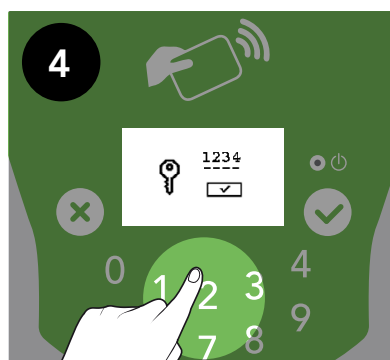
J'appuie sur la touche ✓.



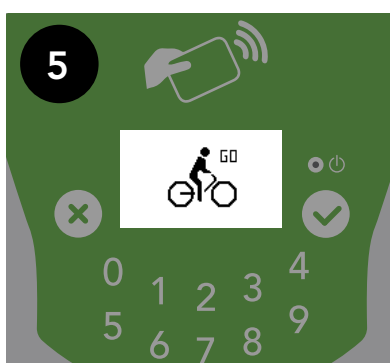
L'écran du vélo s'allume.



Je tape mon code d'accès  
(8 chiffres) sur le clavier et  
je valide avec la touche ✓.



Je tape mon code secret  
(4 chiffres) sur le clavier et  
je valide avec la touche ✓.

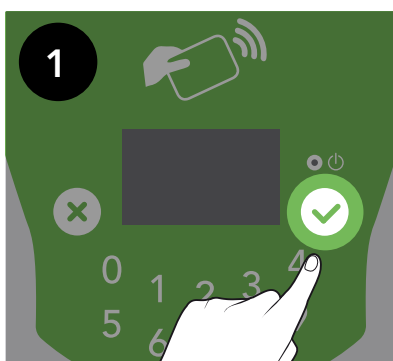


Le symbole **GO** apparaît.

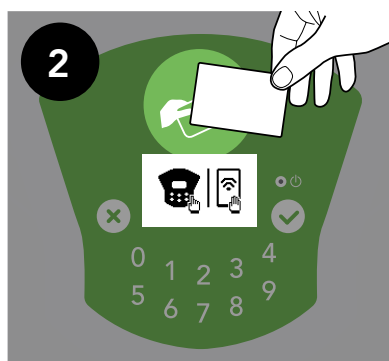
SERVICE CLIENTE : 01 76 49 1234 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)



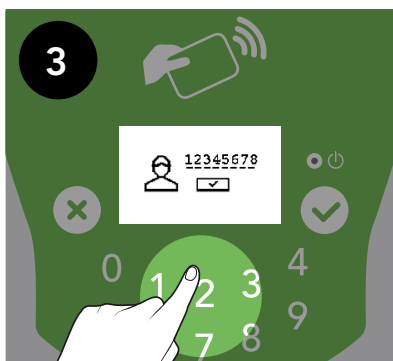
# J'ACTIVE MA CARTE POUR LA PREMIÈRE FOIS



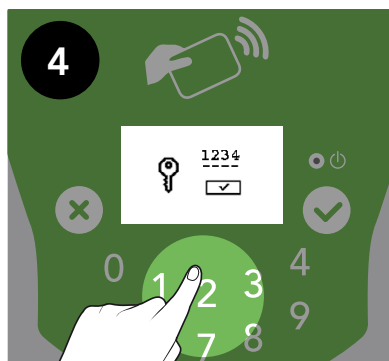
J'appuie sur la touche ✓.



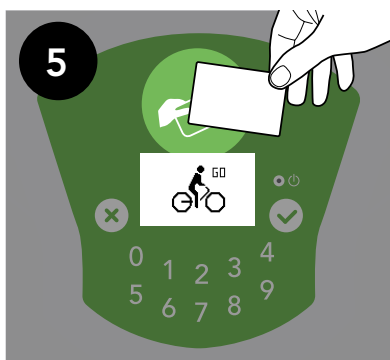
L'écran du vélo s'allume.  
Je passe ma carte.



Je tape mon code d'accès  
(8 chiffres) sur le clavier et  
je valide avec la touche ✓.



Je tape mon code secret  
(4 chiffres) sur le clavier et  
je valide avec la touche ✓.



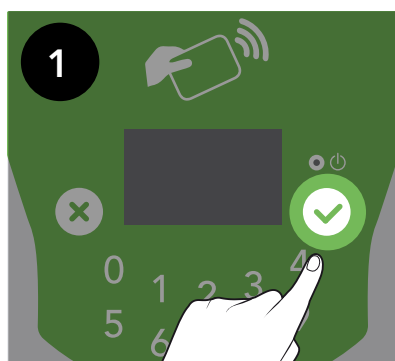
Je passe à nouveau ma carte.  
Le symbole **GO** apparaît.

SERVICE CLIENTE : 01 76 49 1234 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)

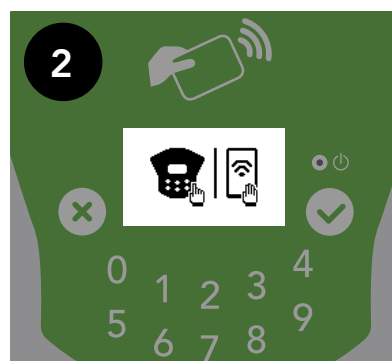


# JE PRENDS UN VÉLIB' AVEC MA CARTE

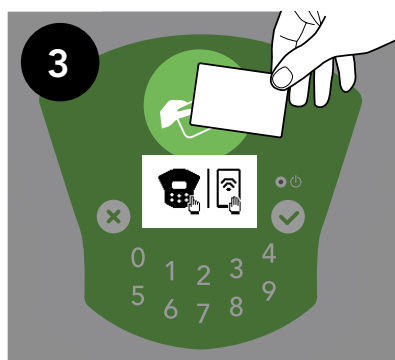
Après avoir activé votre carte Vélib' ou Navigo



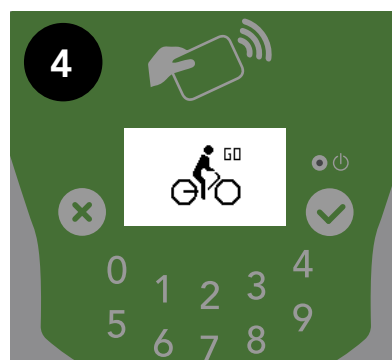
J'appuie sur la touche ✓.



L'écran du vélo s'allume.



Je passe ma carte  
(Vélib' ou Navigo).



Le symbole **GO** apparaît.



# JE PRENDS UN VÉLIB' AVEC MON SMARTPHONE

Exclusivement pour les smartphones Android NFC

1



Au préalable, j'ai associé mon téléphone dans l'application Vélib' (dans mon compte).

2



J'active le **mode NFC** sur mon téléphone.

3



J'appuie sur la touche ✓.

4



L'écran du vélo s'allume.

5



J'allume l'écran du téléphone puis je le passe à proximité.

6



Le symbole **GO** apparaît.

SERVICE CLIENTE : 01 76 49 1234 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)



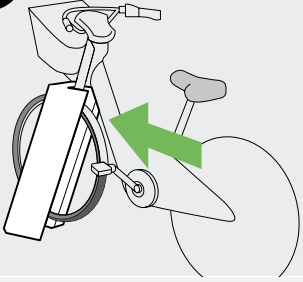
# JE RESTITUE UN VÉLIB' DANS UNE STATION

**1**



Je choisis une bornette libre.

**2**



J'insère mon Vélib' dans la bornette.

**3**



Le résumé de mon trajet apparaît sur l'écran.

**4**



Le symbole **STOP** apparaît si mon Vélib' est bien inséré.

**!**



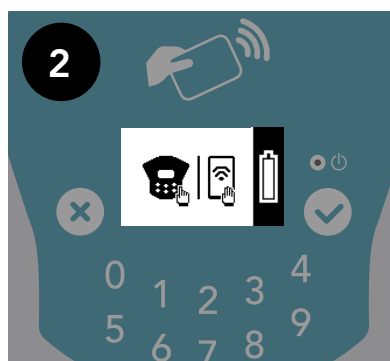
Attention : ce symbole signifie que mon Vélib' est mal inséré.



# J'UTILISE UN VÉLIB' ÉLECTRIQUE



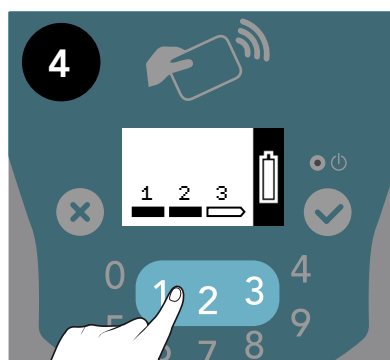
J'appuie sur la touche ✓.



L'écran du vélo s'allume.  
Je vérifie le niveau de batterie.



Je prends mon Vélib' avec  
ma carte ou mes codes.



À l'arrêt, je peux changer le niveau  
d'assistance électrique en appuyant  
sur les touches **1, 2** ou **3**.



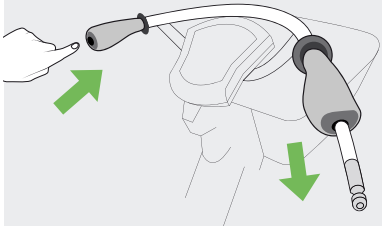
# JE FAIS UNE PAUSE PENDANT MON TRAJET

1



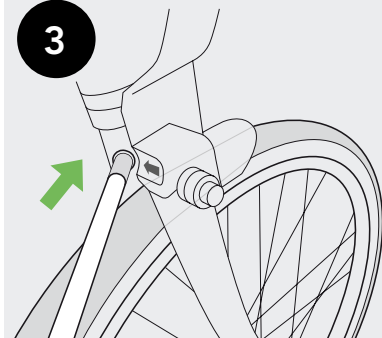
Je mets mon Vélib' sur sa béquille à proximité d'un arceau.

2



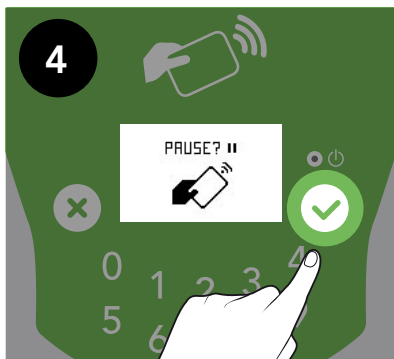
J'appuie sur la poignée gauche: l'antivol ressort par la poignée droite.

3



J'insère l'antivol dans le point d'accroche de mon Vélib', au dessus de la roue avant.

4



J'appuie sur la touche ✓. Le symbole **PAUSE** apparaît.

5




Je passe ma carte (Vélib' ou Navigo) pour activer la pause.

6



Le guidon se bloque. Mon Vélib' est **verrouillé**.

7



Pour reprendre mon trajet, j'appuie sur la touche ✓.

8



Je passe ma carte. Mon Vélib' est **déverrouillé**.



# JE RESTITUE MON VÉLIB' AVEC STATION+

Station+ permet de restituer votre Vélib' dans une station pleine. Cette fonctionnalité est disponible dans quelques stations exclusivement : **consultez les stations éligibles sur l'application Vélib' +**

**1**



Je vérifie que le système Station+ est activé : la borne est allumée avec une lumière jaune.

**2**



J'allume l'écran du vélo puis j'appuie sur la touche **2** pour activer Station+.

**3**



J'insère mon vélo entre deux vélos garés en bornette.

**4**



Je confirme que mon vélo est bien garé en appuyant sur ✓. Le guidon se bloque.

**5**



Je tire le câble antivol fixé à la bornette de droite.

**6**



J'insère le câble dans le point d'accroche de mon vélo.

**7**



Je confirme que mon vélo est bien accroché en appuyant sur ✓.

**8**



Je renseigne les 4 chiffres du câble puis je valide en appuyant sur ✓.

**9**



Le symbole **STOP** apparaît : mon vélo est bien restitué.





# MESSAGES D'ERREUR



Une erreur a été identifiée sur votre compte Vélib'.  
Merci d'appeler le service client au 01 76 49 12 34.

01



Ce vélo est indisponible à la suite d'une erreur technique ou réseau.



MAINTENANCE

Ce vélo est indisponible. Il sera récupéré et réparé prochainement par nos équipes de maintenance.



RECHARGE

Ce vélo est indisponible temporairement. Le niveau de batterie est insuffisant et le vélo recharge en station.



Un problème technique a été détecté pendant votre trajet. Veuillez retourner votre Vélib' en station.



Votre Vélib' n'est pas bien inséré dans la bornette.  
Veuillez réessayer.



La restitution avec la fonctionnalité Station+ a échoué.  
Veuillez réessayer.